

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG. UE N. 679/2016 ("GDPR")**

Arduino ha a cuore la privacy e i dati personali dei propri utenti. L'informativa sulla privacy che segue serve per informarti su come trattiamo i tuoi dati personali quando usi i nostri servizi.

Questa Informativa descrive quali dei tuoi dati personali sono raccolti da Arduino S.r.l. (cui ci si riferisce in questa informativa con "noi" o "Arduino"), per quali finalità e con quali modalità sono trattati. Di seguito troverai anche le informazioni necessarie per esercitare i tuoi diritti previsti dal GDPR.

In generale, raccogliamo i tuoi dati quando crei un Account Arduino, quando utilizzi i nostri servizi e prodotti disponibili sul nostro sito internet <https://www.arduino.cc/> ("Sito"), quando ci invii delle email o dei messaggi, quando usi i nostri siti, le nostre app Arduino Science Journal e Arduino IoT Cloud Remote ("App") e quando interagisci con noi attraverso le nostre pagine social Facebook (Meta), Instagram (Meta), Threads (Meta), X, TikTok, Reddit, Youtube, LinkedIn (di seguito "Pagine Social") ovvero quando acquisti un prodotto e/o servizio sul nostro negozio online <https://store.arduino.cc/> ("Store"). Ti informiamo che i dati personali raccolti durante tali processi saranno trattati al fine di rispondere alle tue richieste, di consentirti di fruire dei servizi e dei prodotti offerti da Arduino, per evadere eventuali ordini degli utenti, di effettuare attività di marketing, fornirti supporto ed effettuare analisi per garantirti un'esperienza di uso del Sito e delle App, secondo quanto indicato di seguito.

### **Chi tratta i tuoi dati – Titolare del trattamento**

Arduino S.r.l. con sede legale in via Andrea Appiani 25, 20900 Monza (MB) [privacy@arduino.cc](mailto:privacy@arduino.cc) (di seguito, "Arduino" oppure "Titolare"), è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali necessario per fornirti i servizi e i prodotti Arduino e, previo ottenimento del tuo consenso, per finalità di marketing, secondo le finalità e le modalità indicate di seguito.

### **Che dati trattiamo**

Ai fini della creazione di un tuo Account Arduino, sul Sito e anche sulle App, e della fornitura dei servizi Arduino che hai richiesto, nonché per fornirti assistenza, trattiamo i tuoi dati personali come data di nascita, indirizzo email, username.

Quando desideri acquistare dei nostri prodotti o servizi, compresi il programma Arduino Certification, oppure effettuare una donazione, utilizziamo anche il tuo codice fiscale, la tua data di nascita, l'indirizzo di residenza e i dati di fatturazione. Per consentirti di partecipare alle discussioni sul nostro Forum Arduino e su Arduino User Group e per farti accedere ad Arduino Playground, Arduino Day, Arduino Cloud, Arduino Store utilizziamo il tuo username e il tuo Account e, se decidi di renderle note agli altri utenti Arduino, utilizziamo le informazioni relative alla tua posizione e alla tua persona che vorrai condividere con la comunità Arduino e, su tua richiesta, con il pubblico. Per consentirti di pubblicare sul Sito quale "Utente Certificato" potremmo usare il tuo username.

Per abilitare il programma formativo dei prodotti Arduino Education utilizziamo il tuo nome, cognome, indirizzo email, indirizzo di residenza o di lavoro, nonché i dati di fatturazione. Gli studenti minori di 14 anni che saranno coinvolti nell'utilizzo dei moduli formativi dei prodotti Arduino Education non saranno identificati, poiché sarà attribuito allo studente uno username anonimo e i dati di navigazione non saranno comunque visibili ad Arduino.

Se vorrai aderire al programma Contributor License Agreement archiveremo il tuo username GitHub, a seguito della firma elettronica del relativo accordo. Per consentirti di partecipare ai nostri sondaggi, volti a migliorare i nostri servizi e prodotti, ai quali deciderai di partecipare, pubblicizzati sui canali social di Arduino, potremmo usare il tuo nome, cognome, dati di contatto (e-mail). Al fine di inviarti informazioni

commerciali sui nostri prodotti e servizi e proposte personalizzate in base ai tuoi gusti, potremmo utilizzare il tuo indirizzo email e il tuo nome, nonché i dati di navigazione e del tuo comportamento all'interno del Sito per comprendere meglio quali prodotti e servizi preferisci, a condizione che tu abbia previamente autorizzato questo trattamento.

Dove prendiamo i tuoi dati

**Direttamente da te.** Ad esempio, se crei un account, posti un commento sul nostro Sito, ci poni un quesito via email o attraverso altri canali di comunicazione, se navighi sul nostro Sito, se decidi di partecipare a un nostro sondaggio, se ci contatti tramite le Pagine Social, se acquisti un prodotto sullo Store. Se non ci comunichi i tuoi dati non possiamo attivarti un account.

**Attraverso l'utilizzo del Sito.** Usiamo i cookies e altri strumenti di analisi per migliorare le funzionalità del Sito e rendere più efficiente il loro utilizzo. Per saperne di più, ti preghiamo di prendere visione della nostra [Cookie Policy](#).

Se sei un genitore o un soggetto che esercita la responsabilità genitoriale di un minore di 16 anni che desidera creare un account, raccoglieremo i tuoi dati personali necessari all'attivazione dell'account del minore. Per maggior informazioni visita la [sezione 'Minori'](#) della nostra privacy policy.

**Da terze parti.** Ad esempio, se tu scegli di utilizzare funzionalità di altre piattaforme (quali Google, GitHub, Apple etc.) per creare un account Arduino, il sito del terzo ci trasmetterà, previo tuo consenso, alcuni dati su di te, quali il tuo nome, nazione di provenienza, lingua parlata e il tuo indirizzo e-mail.

Infine, se hai pubblicato software di cui sei autore (o coautore o contributor) e questo viene ripubblicato, condiviso o commentato attraverso il nostro Sito, potremmo trattare i tuoi dati personali che a suo tempo avevi compilato nel codice sorgente o nei documenti della licenza.

**Dati di terzi forniti direttamente da te.** L'eventuale indicazione (ad esempio per la spedizione del prodotto) di dati personali e di contatto di qualsiasi terzo soggetto diverso da te rappresenta un trattamento di dati personali rispetto al quale ti poni come autonomo titolare, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità previste dalla vigente normativa in materia di dati personali. In tal senso garantisci ad Arduino che qualsiasi dato di terzi soggetti che sarà da te indicato è stato da te acquisito in piena conformità alla vigente normativa in materia di dati personali e che sussiste un'idonea base giuridica che legittimi la comunicazione di detti dati personali di terzi ad Arduino, manlevando quest'ultima da ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno che dovesse pervenire ad Arduino da qualsivoglia terzo soggetto interessato derivante dalla predetta comunicazione.

Perché e per quanto tempo trattiamo i tuoi dati

**Per consentirti di creare un account.** Arduino tratterà i tuoi dati personali per consentirti di creare un account sul Sito, sia che tu effettui un acquisto sullo Store che tu non effettui alcun acquisto. In particolare, la creazione di account Arduino ti consente di utilizzare diverse funzionalità del Sito e delle App, tra cui il negozio online, Arduino Cloud, Arduino Project Hub, Arduino Forum, Arduino Blog, Arduino Day, i prodotti Arduino Education, Arduino Certification, il programma Contributor License Agreement e gli altri strumenti di sviluppo e formazione disponibili sul Sito e sulle App.

La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione di una richiesta contrattuale/precontrattuale da parte tua, ossia la fornitura dei servizi Arduino, concordemente ai termini e le condizioni del servizio Arduino che hai accettato.

Il periodo di conservazione dei tuoi dati, ulteriore rispetto a quello necessario per evadere il tuo eventuale ordine ovvero dare esecuzione ad un altro servizio disponibile sul Sito, sarà pari al periodo di attività del tuo account, che in ogni caso sarà disattivato decorsi 24 mesi dal tuo ultimo accesso o dalla tua ultima azione

sull'account, secondo i termini e condizioni che hai accettato. In particolare, in fase di attivazione dell'account Arduino, in caso di mancata conferma entro 1 mese attraverso il link inviato, l'account Arduino sarà cancellato. Senza i tuoi dati non possiamo darti accesso ai servizi Arduino sopra descritti. Per la creazione di account di utenti sotto i 16 anni, ti preghiamo di prendere visione della [sezione 'Minori'](#) della nostra privacy policy. Gli unici dati che verranno conservati decorso il periodo di 24 mesi di inattività del tuo account consistono nel tuo username presente all'interno del Forum e di Project Hub, ove tu abbia pubblicato dei post/commenti all'interno degli stessi. La base giuridica di questa ulteriore conservazione e trattamento è il legittimo interesse di Arduino a garantire e mantenere integrità al Forum e a Project Hub. Il periodo di conservazione è di 5 anni, fatta salva la facoltà di proporre opposizione in qualsiasi momento e/o di richiedere la cancellazione anche delle username. Decorso tale periodo, lo username verrà cancellato e quindi il post nel Forum ovvero in Project Hub anonimizzato.

**Per inviare informazioni essenziali relative al tuo account al tuo utilizzo dei prodotti e servizi Arduino.**

Utilizziamo la tua e-mail per inviarti informazioni importanti sullo stato del tuo account (per esempio se alcuni servizi a cui sei registrato sono prossimi alla scadenza o se il tuo account sta per essere chiuso conformemente ai termini e le condizioni del servizio che hai accettato e nei limiti ivi descritti), sulla sicurezza dei prodotti e servizi Arduino o su modifiche apportate alla presente Informativa sulla privacy. La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse di Arduino ad informarti sulla tua utenza e sui suoi servizi che hai utilizzato e a tutelare l'integrità dei propri sistemi informativi contro minacce alla sicurezza. Il periodo di conservazione dei dati in relazione a questo trattamento è pari al periodo di utilizzo necessario per effettuare le suddette comunicazioni.

**Per fornirti i servizi e i Prodotti Arduino** Attraverso il nostro Sito, per darti informazioni ed assistenza per l'attivazione del tuo account e sui servizi Arduino. Il trattamento dei tuoi dati è necessario per darti accesso al Sito e le sue funzionalità, per rispondere alle tue richieste e per prestarti assistenza quando usi i nostri prodotti e servizi.

La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione di una richiesta contrattuale/precontrattuale da parte tua. Il periodo di conservazione dei tuoi dati è pari al periodo di attività del tuo account per l'uso dei servizi Arduino secondo i termini e condizioni d'uso che hai accettato, nei limiti descritti.

**Per consentirti di chiedere informazioni e interagire con altri utenti.** Attraverso il forum e le funzioni "community" di Arduino, cui puoi accedere su tua espressa richiesta, puoi partecipare a discussioni, chiedere informazioni e lasciare commenti o altre informazioni relative alle tue esperienze, tra cui i dettagli di ciò che hai creato, che possono essere visualizzati da altri utenti. La base giuridica di questo trattamento è il consenso dell'utente, da prestarsi al momento dell'accettazione dei termini e condizioni d'uso dei servizi Arduino. Il periodo di conservazione dei tuoi dati è pari al periodo di attività del tuo account per l'uso dei servizi Arduino, secondo i termini e condizioni d'uso che hai accettato e nei limiti descritti. In particolare, in caso di cancellazione del tuo account Arduino per inattività per 24 mesi, verrà conservato il tuo username presente all'interno del Forum e di Project Hub, ove tu abbia pubblicato dei post/commenti all'interno degli stessi. La base giuridica di questa ulteriore conservazione e trattamento è il legittimo interesse di Arduino a garantire e mantenere integrità al Forum e a Project Hub. Il periodo di conservazione è di 5 anni, fatta salva la facoltà di proporre opposizione in qualsiasi momento e/o di richiedere la cancellazione anche delle username. Decorso tale periodo, lo username verrà cancellato e quindi il post nel Forum ovvero in Project Hub anonimizzato.

**Per consentirti di ottenere una Certificazione Arduino.** Elaboreremo i tuoi dati quando ci invierai un ordine d'acquisto per l'Arduino Certification Program, e per consentirti di ottenere la Certificazione Arduino. La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione del contratto di cui sei parte dal momento in cui accetti i termini e le condizioni dell'Arduino Certification Program. Il periodo di conservazione dei tuoi dati, per questa finalità, è pari al periodo necessario ad evadere l'ordine, portare avanti il processo di certificazione,

rilasciarti la tua Certificazione e, se hai prestato il consenso, conserveremo i tuoi dati fino alla scadenza della tua Certificazione (tuttavia, se hai anche un account, il periodo di conservazione dei tuoi dati sarà pari al periodo di attività del tuo account in virtù del tuo uso dei servizi Arduino, secondo i termini e condizioni d'uso che hai accettato, nei limiti ivi descritti). Senza i tuoi dati non potremo evadere l'ordine e fornirti il servizio richiesto.

**Per abilitare l'uso dei prodotti educativi nel programma CTC e attraverso Arduino Cloud.** Quando acquisti un prodotto Arduino Education elaboreremo i tuoi dati, oltre che per evadere l'ordine di acquisto, anche per abilitare l'utilizzo di questi servizi sul tuo terminale e su quello degli utenti che intendi coinvolgere nel programma formativo. Gli utenti coinvolti nel programma formativo dovranno attivare un account Arduino a proprio nome, ad eccezione dei minori di 14 anni che attiveranno account non riconducibili alla loro identità. La base giuridica di questo trattamento è la necessità di adempiere al contratto che hai concluso con noi quando hai ordinato un prodotto Arduino Education. Il periodo di conservazione in relazione a questa finalità è pari al periodo di utilizzo del pacchetto formativo da parte tua e del tuo team. In assenza dei tuoi dati, non potremo evadere l'ordine e fornirti i servizi educativi di Arduino Education.

**Per consentirti di pubblicare i software di cui sei contributor.** Arduino ti consente di mettere a disposizione della comunità di sviluppatori il risultato del tuo lavoro di sviluppo nell'ambito del programma Contributor License Agreement. A tale fine utilizziamo i dati del tuo account, il tuo nome, l'email e i dati personali che hai inserito nell'header del codice sorgente e nei documenti della licenza. La base giuridica di questo trattamento è la necessità di adempiere agli obblighi contrattuali previsti dai termini e condizioni d'uso che hai sottoscritto. Il periodo di conservazione in relazione a questa finalità è pari al periodo di permanenza del tuo software sulla piattaforma di condivisione Arduino. In assenza dei tuoi dati non potremo pubblicare il tuo lavoro nell'ambito del programma Contributor License Agreement. Qualora il tuo lavoro sia incorporato in altri lavori pubblicati da terzi con termini di licenza che prevedano la pubblicazione dei tuoi dati quale autore/coautore, la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Arduino di perseguire le proprie finalità aziendali di promozione della comunità open source, che contempera, ed è compatibile con, i tuoi diritti e interessi in qualità di sviluppatore di programmi open source e membro della comunità. In questo caso il periodo di conservazione è pari al periodo di permanenza del software che incorpora il tuo lavoro sulla piattaforma di condivisione Arduino. Qualora tu intenda cancellare i tuoi dati dalle licenze pubblicate dovrai esercitare i tuoi diritti morali quale autore del software, compatibilmente con i termini della licenza che hai utilizzato tu e i successivi contributor (per quanto riguarda la cancellazione dei tuoi dati dalla piattaforma Arduino, vedi di seguito alla sezione "I tuoi diritti").

**Per effettuare donazioni.** Se vuoi partecipare al programma "Donate", e contribuire allo sviluppo della comunità Arduino, dovremo utilizzare i tuoi dati personali e di pagamento (vedi sopra alla sezione "Che dati trattiamo") per farti effettuare la donazione della somma desiderata. La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione di una tua richiesta, in particolare di fare una donazione. Il periodo di conservazione dei dati per questa finalità è pari al tempo di evasione della tua richiesta di pagamento. Senza i tuoi dati non possiamo eseguire le attività necessarie a consentirti di effettuare la donazione. Potremmo inoltre dover trattenere i tuoi dati per adempiere ad obblighi previsti dalla normativa applicabile (in particolare quella fiscale, antiriciclaggio, bancaria e di pubblica sicurezza). La base giuridica di questo trattamento è la necessità di adempiere ad obblighi di legge. Il periodo di conservazione di tali dati in questo secondo caso è pari al tempo di conservazione imposto dalla normativa applicabile (in particolare quella fiscale, antiriciclaggio, bancaria e di pubblica sicurezza).

**Per prevenire o controllare condotte illecite o per proteggere e far valere diritti.** Per esempio, potremmo usare i tuoi dati per prevenire o perseguire illeciti, violazioni di diritti di proprietà intellettuale/industriale nostri o di terze parti o reati informatici o commessi mediante reti telematiche. La base giuridica di tale trattamento è il legittimo interesse di Arduino a tutelare i propri diritti e a prevenire illeciti. Il periodo di

conservazione dei tuoi dati è pari al tempo ragionevolmente necessario a far valere i nostri diritti dal momento in cui veniamo a conoscenza dell'illecito o della sua potenziale commissione.

**Per farti partecipare ai nostri sondaggi.** Tratteremo i tuoi dati personali per consentirti di partecipare ad un sondaggio volto a migliorare i nostri prodotti e servizi, attraverso la compilazione di un form online. La base giuridica di questo trattamento è il nostro legittimo interesse a migliorare i nostri prodotti e servizi. Il periodo di conservazione è pari al periodo di durata del sondaggio, dopodiché verranno anonimizzati, fatto salvo che venga richiesto il tuo consenso alla ulteriore conservazione e pubblicazione degli esiti del sondaggio sul nostro Store.

**Per consentirti l'iscrizione alla newsletter.** Previo rilascio del tuo consenso, potresti essere contattato da parte di Arduino a mezzo mail o altri strumenti di comunicazione telematica per inviarti la newsletter, anche a seguito di tua iscrizione alla stessa inserendo il tuo indirizzo mail ovvero a seguito della tua iscrizione ad una waiting list per il lancio di un nuovo prodotto.

La base giuridica di questo trattamento è il tuo consenso esplicito, che per quanto concerne l'iscrizione alla newsletter consiste nell'inserimento del proprio indirizzo mail. Il periodo di conservazione dei tuoi dati è pari a 24 mesi dall'ultima tua interazione con noi tramite un accesso al nostro Sito, previo tuo consenso all'utilizzo dei cookie, ovvero tramite interazione con la nostra newsletter.

Inoltre, sempre previo tuo consenso esplicito, potremmo inviarti le newsletter personalizzate per il mondo Education e Professional. La base giuridica è sempre il tuo consenso che potrai esprimere scegliendo espressamente di iscriverti a tali newsletter e flaggando il relativo checkbox. Il periodo di conservazione dei tuoi dati è pari a 24 mesi dall'ultima tua interazione con noi tramite un accesso al nostro Sito, previo tuo consenso all'utilizzo dei cookie, ovvero tramite interazione con la nostra newsletter. Inoltre, quando ti iscrivi ad una waiting list, potremmo chiederti, su base facoltativa, alcuni ulteriori tuoi dati personali (come nome e cognome oppure il tuo Paese) per finalità statistiche interne di Arduino, la base giuridica del trattamento di tali dati personali è il nostro legittimo interesse e il periodo di conservazione è pari a quanto indicato sopra.

**Per finalità di marketing di Arduino.** Previo rilascio del tuo consenso, potresti essere contattato da Arduino via e-mail con informazioni o offerte che riguardano i servizi di Arduino. La base giuridica di questo trattamento è il tuo consenso esplicito. Il periodo di conservazione dei tuoi dati è pari a 24 mesi dall'ultima tua interazione con noi tramite un accesso al nostro Sito, previo tuo consenso all'utilizzo dei cookie, ovvero tramite interazione con la nostra comunicazione marketing.

**Per fornirti i prodotti e servizi che hai acquistato e inviarti comunicazioni attinenti al tuo ordine o ai tuoi pagamenti.** Elaboreremo i tuoi dati per evadere i tuoi ordini. Potremo inviarti email relative al tuo account o all'acquisto di prodotti e servizi Arduino o ai pagamenti eseguiti attraverso il nostro sito. La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione del contratto di cui sei parte dal momento in cui accetti le condizioni generali di vendita Arduino e l'esecuzione di misure precontrattuali che hai eventualmente richiesto. Il periodo di conservazione dei tuoi dati, per questa finalità, è pari al periodo necessario ad evadere l'ordine (tuttavia, se hai anche un account, il periodo di conservazione dei tuoi dati sarà pari al periodo di attività del tuo account in virtù del tuo uso dei servizi Arduino, secondo i termini e condizioni d'uso che hai accettato e nei limiti ivi descritti). Senza i tuoi dati non potremo evadere l'ordine e fornirti i prodotti e servizi richiesti.

**Per fornirti la necessaria assistenza post-vendita, ad esempio per gestire i resi e in adempimento alla normativa applicabile alla garanzia dei prodotti.** Arduino userà i tuoi dati per fornirti assistenza, per gestire il reso e/o la riparazione dei prodotti da te acquistati nello Store conformemente alla normativa applicabile ed alle condizioni generali di vendita dello Store.

La base giuridica di questo trattamento è l'ottemperanza agli obblighi di legge ed il periodo di conservazione è pari al tempo necessario per espletare gli obblighi richiesti dalla normativa applicabile (in particolare in materia di tutela dei consumatori).

**Per gestire correttamente la tua posizione amministrativa.** Per gestire correttamente la tua posizione amministrativa. Trattiamo i tuoi dati a fini contabili, amministrativi e fiscali, direttamente connessi all'attività di impresa di Arduino e richiesti dalle norme di legge applicabili. La base giuridica di questo trattamento è l'ottemperanza agli obblighi di legge ed il periodo di conservazione è pari a quello richiesto dalla normativa (in particolare quella fiscale, antiriciclaggio, bancaria e di pubblica sicurezza).

**Per farti interagire con gli operatori dell'assistenza clienti.** Potremmo usare la tua e-mail o il tuo numero di telefono, come anche il nome e/o il recapito postale, per assisterti nel caso in cui avessi bisogno di aiuto nell'uso di prodotti e servizi Arduino. La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione del contratto che hai concluso con Arduino quando hai accettato termini e condizioni d'uso dei servizi Arduino e l'ottemperanza agli obblighi di legge in materia di garanzie e assistenza al consumatore. Arduino potrebbe analizzare eventuali feedback forniti volontariamente tramite sondaggi sottoposti al cliente. La base giuridica di questo trattamento è il consenso dell'interessato. In tutti i casi sopra menzionati, il periodo di conservazione dei dati è pari al periodo di attività del tuo account, secondo i termini e condizioni d'uso che hai accettato e nei limiti ivi descritti.

**Per aggiornarti sul tuo carrello.** Arduino potrebbe trattare i tuoi dati personali, in particolare il tuo indirizzo mail, quando hai creato un account, per ricordarti che il carrello presente sullo Store contiene dei prodotti.

La base giuridica di tale trattamento è il legittimo interesse di Arduino di tenerti aggiornato sul tuo carrello. Il periodo di conservazione dei tuoi dati per tale finalità è di 24 ore da quando hai abbandonato il carrello senza completare l'acquisto.

**Per aggiornarti sulla disponibilità di un prodotto.** A seguito di tua esplicita richiesta, Arduino tratterà i tuoi dati personali per aggiornarti sulla disponibilità nello Store del prodotto da te richiesto che risulti "Out of Stock".

La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione di una richiesta contrattuale/precontrattuale da parte tua. Il periodo di conservazione dei tuoi dati è pari al periodo necessario ad evadere la richiesta.

**Per chiederti di recensire i nostri prodotti che hai acquistato.** Dopo 10 giorni dalla spedizione del prodotto, potremmo inviarti una mail per chiederti di recensire il prodotto/i prodotti che hai acquistato. La base giuridica di tale trattamento è il nostro legittimo interesse a migliorare i nostri prodotti e servizi. Il periodo di conservazione del tuo indirizzo e-mail per tale finalità è pari al periodo necessario per inviarti la richiesta di recensione.

Inoltre, previo tuo consenso, che potrai prestare cliccando sul pulsante "Done" al termine della recensione, potremmo pubblicare sul nostro Sito la tua recensione, contenete i tuoi eventuali commenti il tuo nome (ed eventualmente l'iniziale del cognome che ci hai fornito) e l'eventuale immagine che ci condividi: ti precisiamo che ove la recensione contenga dati personali quali indirizzi ovvero ove le immagini ritraggano persone fisiche identificabili non procederemo con la pubblicazione. La base giuridica di questo trattamento è il tuo consenso espresso. Il periodo di conservazione è pari a 5 anni da quando hai prestato il consenso.

**Per ottenere informazioni sull'uso del Sito.** Potremmo raccogliere dati circa il tipo di dispositivo che sta utilizzando, o la versione del sistema operativo del tuo computer o browser. Potremmo, inoltre, analizzare quanto spesso utilizzi la app e da dove l'hai scaricata. Per queste finalità utilizziamo strumenti di terze parti: ti preghiamo di consultare il documento disponibile [qui](#) per le indicazioni di tali dette terze parti ovvero di consultare la nostra [cookie policy](#)



In caso di utenti non registrati, i dati sulla posizione geografica e sull'utilizzo del sito saranno utilizzati in una forma anonima che non consenta in alcun modo, neppure con la combinazione con l'Unique Device Identifier (UDID), l'indirizzo MAC, codici IMEI o IMSI o altri codici cliente, di risalire, direttamente o indirettamente alla tua identità, a meno che tu non ci consenta di farlo al momento della registrazione, con esplicito consenso. In tale ultima ipotesi assoceremo alla tua identità i dati di navigazione raccolti in forma anonima nei precedenti trenta giorni. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei device utilizzati dagli utenti che si connettono all'applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.), le sezioni del sito visitate, il tipo di device utilizzato, la nazione da cui ci si connette ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Arduino utilizza tali informazioni esclusivamente per consentire la navigazione sul proprio sito ed evadere le operazioni abitualmente connesse all'utilizzo del sito web. La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse di Arduino di comunicare con il pubblico attraverso le reti telematiche. Il periodo di conservazione delle informazioni che potenzialmente potrebbero consentire l'identificazione è di 30 giorni dall'accesso al sito.

**Per consentirti di segnalarci un problema e/o violazioni della normativa vigente e applicabile ovvero di effettuare segnalazioni e la conseguente gestione.** Tratteremo i tuoi dati personali (quali a titolo esemplificativo nome, cognome, indirizzo e-mail) quando ci segnali una violazione dei termini e condizioni del Sito così come violazioni della normativa vigente, quale a titolo esemplificativo, violazioni del diritto d'autore, allo stesso tempo tratteremo i tuoi dati nel caso in cui un terzo ci segnali che è stata commessa da parte tua una violazione, al fine di valutarla. La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse di Arduino a tutelare i propri diritti e a prevenire illeciti, nonché in alcuni casi (quali ad esempio le violazioni del diritto d'autore ovvero la segnalazione di determinati contenuti) per adempiere ad obblighi di legge. Il periodo di conservazione è pari al periodo necessario a gestire la segnalazione ricevuta, fermo restando che le segnalazioni ed il relativo processo di gestione potranno essere conservati secondo i termini di prescrizione ordinaria.

Dove sono trattati i tuoi dati

I dati saranno trattati presso i nostri uffici. Per fini amministrativi e organizzativi interni e per prestarti assistenza potremmo comunicare i tuoi dati a società del gruppo Arduino operanti negli Stati Uniti e che hanno stipulato con Arduino contratti conformi all'art. 28 GDPR con clausole di protezione approvate dalla Commissione Europea. I tuoi dati potranno altresì essere conservati nell'Unione Europea, in Svizzera e negli USA da fornitori di Arduino a cui i dati sono trasmessi sulla base della sottoscrizione di contratti conformi all'art. 28 GDPR con clausole contrattuali standard in conformità alla decisione della Commissione Europea relativa alle clausole di protezione o in virtù di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea sul livello di protezione dei dati. La lista aggiornata dei fornitori terzi, operanti quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, è disponibile con una richiesta a [privacy@arduino.cc](mailto:privacy@arduino.cc) ovvero al seguente [link](#).

Con chi condividiamo i tuoi dati

**Con gli altri utenti Arduino.** Se utilizzi il Forum, Arduino Cloud, Arduino Day, Arduino Blog e i canali social media di Arduino accessibili attraverso il nostro Sito, puoi interagire con altri utenti, a cui saranno resi noti i tuoi commenti, la tua posizione e le altre informazioni che vorrai condividere.

**Con i provider di servizi.** Arduino usa servizi di terze parti (cloud, customer care, analisi, profilazione, ricerca, hosting, funzionalità di navigazione e uso del Sito e componenti dei prodotti e servizi Arduino) che operano quali responsabili del trattamento secondo accordi conformi all'art. 28 GDPR. Quando tali fornitori operano da un paese terzo, lo fanno sulla base di clausole contrattuali standard in conformità alla decisione

della Commissione Europea relativa alle clausole di protezione o in virtù di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea sul livello di protezione dei dati. Questi soggetti entrano in possesso solo dei dati personali necessari per l'espletamento delle loro funzioni e possono utilizzarli solamente al fine di eseguire tali servizi per nostro conto o per adempiere a norme di legge. La lista aggiornata dei fornitori terzi, operanti quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, è disponibile con una richiesta a [privacy@arduino.cc](mailto:privacy@arduino.cc) ovvero al seguente [link](#).

**Con altre società del Gruppo Arduino.** Per fini amministrativi interni, potremmo inoltre condividere i tuoi dati all'interno del gruppo Arduino, anche all'estero, nel rispetto dei principi previsti dal GDPR in particolare per finalità amministrative e organizzative interne, per fornirti i servizi che hai richiesto o per prestarti assistenza.

**Con autorità giudiziarie o amministrative.** Laddove ritenessimo di doverlo fare per ottemperare a un ordine del giudice o di un'autorità, o per adempiere a obblighi di legge o al fine di tutelare giudizialmente noi, o terze parti, potremmo comunicare i tuoi dati all'Autorità Giudiziaria o ad una Autorità Amministrativa dello Stato o dell'Unione Europea.

#### Minori

Per quanto concerne il trattamento dei dati personali dei minori di 16 ti preghiamo di prendere visione di quanto di seguito indicato. In ogni caso Arduino non tratta i dati personali dei minori di 14 anni. Nel caso in cui Arduino riconosca di aver raccolto dati personali di utenti minori di 14 anni, prenderà le misure necessarie per eliminare tali informazioni quanto prima.

Gli studenti minori di 14 anni che saranno coinvolti nell'utilizzo di prodotti Arduino Education non saranno identificati, poiché saranno attribuite delle credenziali di accesso univoche e anonime che il solo docente attribuirà agli studenti minori di 14 anni, i cui dati di navigazione non saranno comunque visibili ad Arduino.

Arduino ha a cuore la sicurezza del proprio sito e dei propri servizi, specie quando ad accedervi sono minori di 16 anni.

Per tale ragione, Arduino ha espressamente previsto come alcuni dei servizi resi tramite il proprio sito siano accessibili solo a determinati utenti, e allo stesso tempo Arduino ha previsto diverse tipologie di registrazione al proprio sito, a seconda della fascia di età, al fine di maggiormente tutelare la navigazione e l'uso dei servizi attraverso il proprio sito degli utenti minori di 16 anni.

Junior Account (per minori di 14 anni)



Gli utenti minori di 14 anni possono creare un Junior Account. Arduino non tratta alcun dato personale che consenta l'identificazione del minore di 14 anni.

Per creare un Junior Account viene richiesto all'utente di scegliere una username ed una immagine (un Avatar), tra quelle suggerite, nonché di inserire a sua scelta una password. Viene richiesto, come a tutti gli utenti che creano un account sul sito, all'utente anche di inserire la propria data di nascita, anche per verificare che possa correttamente procedere con la creazione di un Junior Account.

Per completare la registrazione di un Junior Account, Arduino tratterà i dati personali del soggetto che esercita la responsabilità genitoriale, quale il proprio indirizzo mail inserito in fase di creazione del Junior Account e verrà richiesto a quest'ultimo di creare un account Arduino Adult (utenti sopra i 16 anni). In



manca del conferimento di detti dati personali nonché caso di mancata creazione dell'Adult Account (utenti sopra i 16 anni) non sarà possibile procedere con la creazione del Junior Account.

I dati personali dell'esercente la responsabilità genitoriale sono dunque trattati per consentire la creazione del Junior Account e verranno conservati per tutto il periodo di attività dell'account, che in ogni caso verrà cancellato (sia il Junior Account che l'Adult Account) in caso di inattività dello stesso per 24 mesi.

I dati personali raccolti nell'ambito del Junior Account, e quindi unicamente quelli relativi all'esercente la responsabilità genitoriale, che ha creato un Adult Account (utenti sopra i 16 anni), saranno trattati per consentire di accedere a tutti i servizi e funzionalità presenti sul sito Arduino. Le finalità, la base giuridica ed i periodi di conservazione sono indicati nella presente Privacy Policy nelle sezioni dedicate, che si prega di visitare.

Per avere maggiori informazioni sui soggetti destinatari dei dati personali dell'esercente la responsabilità genitoriale, su eventuali trasferimenti extra UE di questi dati personali nonché per conoscere i diritti riconosciuti ai soggetti interessati ai sensi del GDPR ti preghiamo di prendere visione delle sezioni precedenti della nostra Privacy Policy.

Il Junior Account, invece, potrà usufruire unicamente dei seguenti servizi:

- Per usufruire dei prodotti Education, riservati a minori delle scuole medie;
- Per scaricare ed utilizzare Arduino Ide
- Per utilizzare l'App Science Journal, ed utilizzare l'App unicamente per la creazione di esperimenti salvati in locale nell'App. La funzionalità di condivisione con Google Drive non è resa disponibile al Junior Account.

In tutti i servizi accessibili a utenti sotto i 14 anni, limitiamo l'uso di servizi di Terze Parti.

Servizi di terze parti

In tutti i servizi accessibili a utenti sotto i 14 anni, limitiamo l'uso di servizi di Terze Parti.

Usiamo il provider di analitiche Google Analytics per aiutarci a capire meglio come vengono usati i servizi. Assieme a loro, potremmo raccogliere passivamente l'indirizzo IP, la versione del sistema operativo e il browser utilizzato. Queste informazioni sono per uso esclusivamente interno e non possono essere condivise. Per avere più informazioni sul loro uso, controllare la Privacy policy di Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>.

Nell'applicazione Science Kit Physics Lab, gli utenti sono invitati a usare l'app Google Science Journal per visualizzare i dati provenienti dal nostro hardware. Gli utenti non hanno bisogno di un account Google per utilizzare Google Science Journal, può essere usata anonimamente. Se l'utente usa Google Science Journal si applica la privacy policy di Google. Per maggiori informazioni consultare la loro privacy policy: <https://policies.google.com/privacy>.

Nell'applicazione Science Kit Physics Lab effettuiamo l'embedding di video da Youtube e il Physics Lab è codificato con Google per il trattamento come dominio destinato ai minori. Per maggiori informazioni sul tale codifica si prega di cliccare sul link: <https://support.google.com/adsense/answer/3248194?hl=en> o visitate la pagina dedicata alla privacy policy di Google: <https://policies.google.com/privacy>

Per qualsiasi dubbio sulla raccolta e uso di dati personali si prega di [contattarci](#).

Adult Account (per utenti tra i 14 ed i 16 anni)

Arduino tratta i dati personali di utenti tra i 14 e 16 anni quando creano un Adult Account sul sito.

In particolare, Arduino tratta l'indirizzo mail dell'utente nonché la sua username e password e la sua data di nascita, per verificare che possa procedere con la creazione di un Adult Account. La base giuridica di tale trattamento è quella di dar seguito alla richiesta dell'utente di creazione dell'Adult Account. Il periodo di conservazione dei dati è pari al periodo di attività dell'account per l'uso dei servizi Arduino secondo i termini e condizioni d'uso che hai accettato, nei limiti descritti.

Esattamente come per il Junior Account, anche per l'Adult Account di utenti tra i 14 ed i 16 anni, al fine di completare la registrazione di un Adult Account, Arduino tratterà i dati personali del soggetto che esercita la responsabilità genitoriale, al quale verrà richiesto di inserire il proprio indirizzo mail e di creare una username e una password. In mancanza dei dati personali dell'esercente la responsabilità genitoriale nonché in caso di mancata creazione da parte di quest'ultimo di un Adult Account (utenti sopra i 16 anni) non sarà possibile procedere con la creazione di questo account.

I dati personali dell'esercente la responsabilità genitoriale sono dunque trattati per consentire la creazione dell'Adult Account nonché la gestione dell'account stesso, in tema di preferenze ed accesso ai servizi e verranno conservati per tutto il periodo di attività dell'account, che in ogni caso verrà cancellato (sia l'Adult account dell'utente tra 14 e 16 anni che l'Adult Account dell'utente sopra i 16 anni) in caso di inattività dello stesso per 24 mesi.

Attraverso l'Adult Account di utenti tra i 14 ed i 16 anni, l'utente ha accesso a tutti i servizi disponibili sul sito Arduino, eccezion fatta per quei servizi/finalità espressamente riservate all'esercente la responsabilità genitoriale di seguito indicati. Solo l'esercente la responsabilità genitoriale può scegliere quali servizi attivare ed a quali servizi il minore tra i 14 e 16 anni può accedere.

I dati personali dell'esercente la responsabilità genitoriale di un utente tra i 14 e i 16 anni che ha un Adult Account potranno essere trattati per le seguenti finalità.

- Per inviare informazioni essenziali relative all'account ed al tuo utilizzo dei prodotti e servizi Arduino.
- Per la partecipazione ai nostri sondaggi

Per avere maggiori informazioni su [base giuridica e periodo di conservazione](#) si prega di visitare la relativa sezione della Privacy Policy.

Per le finalità sopra descritte Arduino non tratta i dati personali dell'utente tra 14 e 16 anni.

Tali dati potranno essere trattati, ove l'esercente responsabilità genitoriale tramite la dashboard fornisca la sua preventiva autorizzazione, unicamente nell'ambito delle seguenti finalità.

- Per chiedere informazioni e interagire con altri utenti
- Per ottenere una certificazione Arduino
- Per abilitare l'uso dei prodotti Arduino Education.
- Per pubblicare i software di cui l'utente è contributor.
- Per interagire con gli operatori dell'assistenza clienti.
- Per pubblicare i dati dell'utente sul sito Arduino quale "Utente Arduino Certificato".

Per avere maggiori informazioni su [base giuridica e periodo di conservazione](#) si prega di visitare la relativa sezione della Privacy Policy.

Per avere maggiori informazioni sui soggetti destinatari dei dati personali, su eventuali trasferimenti extra UE nonché per conoscere i diritti riconosciuti ai soggetti interessati ai sensi del GDPR ti preghiamo di prendere visione delle sezioni dedicate della nostra Privacy Policy.

#### I tuoi diritti

Oltre a gestire le tue preferenze sul trattamento dei dati personali concordemente a quanto descritto ai precedenti paragrafi, puoi rivolgerti a Arduino per chiedere l'accesso ai tuoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento, per opporsi al trattamento e chiedere la portabilità dei tuoi, quando il trattamento avviene con sistemi automatizzati, o la copia dei tuoi dati; puoi altresì revocare il consenso in qualsiasi momento (ciò non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca).

Hai diritto di proporre reclamo alla competente autorità di controllo. Puoi esercitare i tuoi diritti rivolgendoti ad Arduino via e-mail a [privacy@arduino.cc](mailto:privacy@arduino.cc)

#### Cosa facciamo se modifichiamo questa informativa

Potremmo apportare delle modifiche alla nostra privacy policy. Ti avviseremo in relazione a tali modifiche pubblicando una versione aggiornata sul nostro Sito nonché inviandoti una mail. La nuova privacy policy avrà una data diversa da quella indicata sotto. Sei pregato di consultare il Sito periodicamente per gli aggiornamenti.